



## Aviso Legal

### General

Las presentes disposiciones regulan el uso del servicio del sitio Web de Internet (en adelante, el "Web" o el "Website") que **CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. Sucursal en España** pone a disposición de los usuarios de Internet, en relación con la propia entidad.

La utilización del Web atribuye la condición de usuario del mismo (en adelante, el "**Usuario**") e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Web, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

### Propiedad de la Página

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante "LSSI") se informa que la entidad prestadora de servicios a través de las direcciones de Internet <http://www.cigna.es>, <http://www.vida55plus.es>, <http://www.cignadental.es> y <http://www.cigna-europe.com> es CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. Sucursal en España.

CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. Sucursal en España es parte del grupo CIGNA, que opera en Europa desde su sede principal en Bélgica, situada en la Avenida de Cortenbergh 52, 1000 Bruselas y se encuentra registrada en el 'Banque Carrefour des Entreprises' con el número 0421.437.284, así como ante la 'Commission Bancaire, Financiere et des Assurances' bajo el número 0938.

CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. opera en España para la comercialización de sus productos mediante una sucursal debidamente constituida al efecto, que figura inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 809 general, folio 205, hoja M-11184 con CIF N-0021205-J. Del mismo modo, CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. Sucursal en España se encuentra inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con clave E0133 y sede en el Puerto de las Naciones - Ribera Del Loira 46, Campo de las Naciones, 28042 Madrid.

Para las coberturas pertenecientes al ramo 'Perdidas Pecuniarias Diversas' CIGNA opera en España mediante la sociedad CIGNA Europe Insurance Company, S.A. – N.V., con sede en Bélgica, situada en la Avenida de Cortenbergh 52, 1000 Bruselas, registrada en el 'Banque Carrefour des Entreprises' con el número 0474.624.562 y ante la 'Commission Bancaire, Financiere et des Assurances' bajo el número 2176. Esta compañía se encuentra inscrita en el Registro Administrativo de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con clave L0468.

CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. Sucursal en España ofrece a sus consumidores mediante sus sitios web <http://www.cigna.es>, <http://www.vida55plus.es>, <http://www.cignadental.es> y <http://www.cigna-europe.com> información clara y precisa acerca de las características de los productos que comercializa en España, así como los datos necesarios para ponerse en contacto con su sede principal en Madrid.

CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. – N.V. Sucursal en España está autorizada para operar en España en los siguientes ramos de seguro:

- Enfermedad (comprendida la asistencia sanitaria)
- Accidentes
- Vida

#### Datos de contacto

- Correo electrónico (e-mail): **cliente.afinidad@cigna.com**
- Teléfono: 902 100 883

#### Condiciones generales de uso

CIGNA se reserva la facultad de efectuar en cualquier momento modificaciones sobre la información contenida en su sitio web o sobre la configuración del mismo, que en caso de producirse sería comunicada a través del propio sitio web o según los medios que se estimen más eficaces para el general conocimiento de sus usuarios.

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del Web de conformidad con la ley y el presente Aviso Legal, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario responderá frente a CIGNA, o frente a terceros de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

El acceso, navegación y uso del Website es responsabilidad del Usuario, por lo que el mismo se compromete a observar diligente y fielmente cualquier instrucción adicional impartida por CIGNA o por el personal autorizado de CIGNA relativa al uso del Website y de sus contenidos. Por tanto, el Usuario se obliga a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, con carácter meramente enunciativo y no exhaustivo se compromete a abstenerse de:

1. Utilizar los contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público. A tal propósito, CIGNA se reserva el derecho a impedir o prohibir el acceso a cualquier usuario de Internet que introduzca en este Website cualquier contenido contrario a las normas legales, o inmoral, reservándose el derecho de ejercer las medidas legales que estime oportunas para evitar este tipo de conductas.
2. Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, alterar, cambiar, modificar o adaptar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
3. Emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Web o de sus servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, enviar mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;
4. Realizar cualquier acto contrario a las normas que regulan la protección de datos de carácter personal, el mercado y los consumidores, la propiedad intelectual, las normas de carácter fiscal y el honor, la intimidad y la imagen y buen nombre de personas o entidades.

Queda expresamente prohibido el uso del Web con fines lesivos de bienes o intereses de CIGNA, o de terceros, o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de CIGNA o de terceros.

El Usuario y, en general, cualquier persona que acceda por cualquier otro medio al Web deberá abstenerse de obtener, e incluso de intentar obtener cualquier clase de material accesible a través del Web o de los servicios proporcionados por éste (en adelante, los "Contenidos"), empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición a tal efecto.

#### Exclusión de responsabilidad

CIGNA garantiza la aplicación de las medidas de seguridad oportunas y adaptadas a la normativa vigente, destinadas a proteger la confidencialidad, integridad y veracidad de la información que se ofrece en este sitio web y no asumirá responsabilidad alguna por cualquier daño, perjuicio o pérdida tangible o intangible derivada del uso fraudulento de los contenidos del sitio web, o del propio uso o acceso al sitio web de

CIGNA, incluyendo las conexiones que pudieran realizarse a través del citado sitio o el mal uso de las contraseñas o identificadores proporcionados a los usuarios para acceder a los contenidos del mismo.

CIGNA no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la disponibilidad y continuidad técnica del funcionamiento del Website. En particular, CIGNA no se responsabiliza ni garantiza que el acceso a este Website sea ininterrumpido o que esté libre de error. En ningún caso CIGNA será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso y el uso de la página Web, incluyéndose pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus.

En este sentido, CIGNA no se responsabilizará ni responderá en ningún caso de (a) la interrupción de su actividad comercial; (b) los retrasos o interrupciones en el acceso al Web; (c) la falta de entrega, entrega errónea, corrupción, destrucción u otra modificación de datos; (d) los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio del Web y (e) de cualesquiera otros acontecimientos que se encuentren fuera del control razonable de CIGNA.

CIGNA no responderá de los daños o perjuicios causados por decisiones tomadas en base a la información difundida por este medio ni de posibles inexactitudes, omisiones o errores contenidos en el mismo. Tampoco garantiza ni se responsabiliza de que cualquier información disponible en este sitio Web reproduzca exactamente los documentos publicados en papel, ni responderá de la información difundida por terceras personas en las que aparezca citado como fuente. Asimismo, CIGNA no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse del conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de los datos de los Usuarios y del uso que hagan en el Website.

## Política de enlaces

CIGNA no se hace responsable en modo alguno de los contenidos de los sitios webs cuyos 'links' puedan mencionarse en el sitio web de CIGNA ni de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios incluidos, que pudiesen visualizarse mediante dichos enlaces electrónicos (links), directa o indirectamente, a través de este Website. CIGNA no será, responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces o de las consecuencias que se deriven del acceso por los Usuarios a los mismos. La presente Política de Privacidad es únicamente aplicable a la información contenida en las páginas Web <http://www.cigna.es>, <http://www.vida55plus.es>, <http://www.cignadental.es> y <http://www.cignaurope.com>.

CIGNA conformidad con el artículo 17 de la LSSI sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud o de que puedan lesionarse bienes o derechos de terceros y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a CIGNA a mayor brevedad posible.

En el caso de que se dieran sospechas sobre una posible quiebra de las condiciones de confidencialidad establecidas en este sitio, se requiere al usuario que contacte con CIGNA a la mayor brevedad posible para minimizar los posibles efectos negativos que pudieran derivarse de tal situación. CIGNA no se hace responsable de las pérdidas o daños que pudieran derivarse para los usuarios en el caso de que no se comunicasen las citadas sospechas.

## Propiedad intelectual e industrial

Los textos y elementos gráficos (diseño, logos, código fuente y otros análogos) así como los contenidos, imágenes, marcas comerciales y logotipos que aparecen en estas páginas, su presentación y montaje son propiedad exclusiva de CIGNA que retiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo el software. El acceso al citado material no implica en modo alguno el otorgamiento de una licencia para su reproducción y/ o distribución, que en ningún caso están permitidas sin el previo consentimiento de CIGNA, incluso si se detallase el origen de los mismos.

En caso de que se hiciera referencia en el sitio web de CIGNA a cualquier producto, servicio, proceso, enlace, hipertexto o cualquier otra información utilizando una marca determinada, nombre comercial o fabricante, suministrador, etc. con titularidad de terceros, tal referencia no constituiría o implicaría respaldo, patrocinio o recomendación de los mismos por parte de CIGNA.

Todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos, logotipos, símbolos, marcas mixtas, figurativas o nominativas que aparecen en este Website pertenecen a CIGNA o dispone, previa autorización, del derecho de uso sobre las mismas y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto. Por ello, este Website y los contenidos que alberga no podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación.

Los Usuarios podrán llevar a cabo la reproducción de los contenidos del Website con el único fin de proceder a su almacenamiento, a la realización de copias de seguridad o a su plasmación sobre papel para uso privado.

CIGNA se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

## Cookies

Con el fin de obtener estadísticas en relación al número de visitantes del sitio web, CIGNA utilizará información relativa a los visitantes que no permitirá la identificación de los mismos.

En las páginas donde se requiera la inserción de datos personales por parte de los usuarios, CIGNA garantiza la seguridad de la conexión y para ello ofrecerá la correspondiente mención acompañada de la imagen de un candado que aparecerá en la página donde se solicite la inserción de la información como muestra de que se está operando en un entorno seguro.

La utilización del sitio web de CIGNA podrá generar 'cookies', entendido como fragmentos de información almacenada en el disco duro del equipo del usuario, que podrá utilizarse para mejorar la operatividad del sitio web en sucesivas visitas. El usuario tiene la posibilidad de evitar la generación de cookies en sus equipos informáticos mediante la correspondiente configuración de los mismos.

## Contratación del seguro de salud a través del Website

Las operaciones o transacciones que pudieran, en su caso, realizarse a través del Website, se entenderán celebradas en España y se formalizarán en lengua castellana, rigiéndose por la legislación española, general y del sector de seguros y por las condiciones generales y particulares de contratación. El Usuario solicitante del seguro declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad legal para vincularse y para utilizar el Website de conformidad con sus términos y condiciones de uso, que declara entender en su totalidad.

Para la contratación del seguro de salud a través del Website, los Usuarios deberán seguir las instrucciones que aparezcan en pantalla.

El Usuario solicitante del seguro a través de este Web, marcando la casilla habilitada a tal efecto, reconoce haber sido informado de las características del seguro que pretende contratar, haber tenido acceso a las condiciones generales y particulares a las que, en su caso, se sujeta el producto, de manera que puedan ser almacenadas y reproducidas por el destinatario, conocer sus límites, modalidades de cobertura y precio solicitando de CIGNA la suscripción de una póliza de seguro de conformidad con los datos anteriores, conociendo que la solicitud/cuestionario constituye la base del contrato de seguro, asumiendo las responsabilidades de las declaraciones hechas en el cuestionario de salud facilitado a CIGNA.

Las condiciones de la póliza de seguro constituyen una propuesta de seguro de acuerdo con la normativa vigente en España. En el caso de que alguno de los elementos de la póliza como la prima, o la suma asegurada, fuera modificado posteriormente a elección del asegurado, CIGNA no garantiza la oferta de sus productos de seguro en las mismas condiciones económicas. Las primas ofrecidas se mantendrán estables durante toda la vida de la póliza, pudiendo variar únicamente en función de criterios de valoración actuarial que sean de general aplicación a todos los Asegurados conforme a los principios de equidad, suficiencia, trato igualitario y libre competencia previstos en la legislación aplicable, en cuyo caso los asegurados serían convenientemente informados.

Existen distintas opciones de cobertura a disposición del asegurado dependiendo de las necesidades particulares del Usuario. La prima obtenida es el resultado de la combinación de la información suministrada por el usuario con distintos factores, lo que ofrece una cantidad media orientativa sobre el precio del seguro solicitado.

La veracidad de las declaraciones hechas por el Usuario en la propuesta o solicitud de seguro, en sus documentos accesorios o complementarios, constituyen elementos integrantes y esenciales de la cobertura y/o del contrato de seguro.

Cualquier omisión o reticencia, declaración falsa, errónea o inexacta relativa al estado de salud, edad, ocupación, actividades o deportes de riesgo por parte de un asegurado, que pudiere influir en la apreciación del riesgo concerniente a él, o de cualquiera circunstancia que, conocida por CIGNA, hubiere podido retraerla de la celebración del contrato o de incorporar a dicho asegurado a la póliza o producir alguna modificación sustancial en sus condiciones, faculta a CIGNA para poner término anticipado a la cobertura para el o los asegurados de que se trate. A tal efecto, CIGNA se reserva el derecho de comprobar la veracidad de las declaraciones formuladas.

Las solicitudes de seguro que se puedan generar a través de esta Web se encuentran sometidas a Ley 22/2007 sobre Comercialización a distancia de servicios financieros, la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, el Real Decreto Legislativo 6/2004, de 29 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, el Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y a cualquier otra norma legal que durante la vigencia de la póliza resulte aplicable. Los tomadores del seguro, asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados o derecho habientes de cualquiera de ellos, en defensa de sus intereses y para la resolución de los conflictos que pudieran surgir con CIGNA, dispondrán de las siguientes instancias de reclamación:

- Servicio de Atención al Asegurado: para lo cual podrán dirigirse al domicilio social de la entidad, teléfono de contacto 902 100 883
- Una vez transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de presentación de la reclamación, sin que el Servicio de Atención al Asegurado haya resuelto, o bien una vez que haya sido denegada expresamente la admisión de reclamación o desestimada la petición, podrá acudir ante el Sección de Consultas y Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid), planteando la correspondiente petición por escrito.
- Juzgados y Tribunales ordinarios, presentando demanda ante los Juzgados y Tribunales del domicilio habitual del asegurado.

El Usuario dispone de un plazo de 30 días a contar desde la fecha de efectividad de la póliza para cancelar la misma si considera que no se ajusta a sus necesidades, en cuyo caso se le devolverá cualquier cantidad que haya podido abonar hasta ese momento. No obstante, si el consumidor no hubiera recibido las condiciones contractuales y la información contractual pertinente, el plazo para ejercer el derecho de desistimiento comenzará a contar el día que reciba la información.

En caso de que el Usuario quiera finalizar la contratación a través del Call Center de CIGNA, también podrá hacerlo poniéndose en contacto con el mismo en el número de teléfono correspondiente, según indicado en los términos y condiciones de su póliza y en las distintas secciones de este aviso legal.

Si a la hora de cumplimentar las Pantallas el Usuario hubiese cometido algún error tipográfico deberá ponerse en contacto con CIGNA, llamando al número 902 100 883.

CIGNA archivará el documento electrónico que de fe de la contratación efectuada. A dicho documento se podrá acceder cuando las partes lo estimen oportuno.

En el caso de que el Usuario desee beneficiarse de las condiciones más beneficiosas que CIGNA ofrece para la contratación de pólizas para asegurado+esposo/a, el Usuario deberá incluir los datos de su cónyuge. Los datos proporcionados deben ser precisos y veraces. CIGNA no garantiza las condiciones de la cobertura ofertada en el caso de que alguno de los cónyuges no reúna las condiciones mínimas necesarias para la contratación del seguro o cuando los datos proporcionados no se ajusten a la realidad.

### Jurisdicción y legislación aplicable:

Los términos y condiciones que rigen este Website y todas las relaciones que pudieran derivarse se rigen por la legislación española.

Cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o la utilización de este Website se somete a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de Madrid (España).